



Soziales Unternehmertum in Aktion
Das Adopt a Palm – Projekt
Gegründet 2007
Ein Miteinander -Projekt von
Together to One – Zukunft zum Mitmachen

Datenschutzerklärung für Kunden und Nutzer der Webseiten

TOGETHER21.org und ADOPTAPALM.COM

1. Geltungsbereich Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist unter www.together21.org und www.adoptapalm.com abrufbar. Sie gilt für die Nutzung unserer Webseiten, unsere Kontakt- und Bestellformulare, unseren Newsletter und die angebotenen Downloads. Ausserdem gilt sie für den Umgang mit Personendaten durch unsere Organisation und unsere Projekte gegenüber Partner, Kunden und Nutzer der Website, wenn diese älter als 16 Jahre sind.

Je nach Personendatenbearbeitung kann nebst dem anwendbaren Schweizer Recht (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vom 19. Juni 1992, SR 235.1) auch Europäisches Datenschutzrecht (Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung)) zur Anwendung kommen; nämlich insbesondere betreffend Beobachtung des Verhaltens betroffener Personen, die sich in der EU aufhalten (Art. 3 Abs. 2 lit. b DSGVO) sowie betreffend Lieferung von Produkten in das Fürstentum Liechtenstein (Art. 3 Abs. 2 lit. a DSGVO), sobald dort die DSGVO übernommen wurde. Wir liefern verzollte Produkte auch nach Deutschland und nach Österreich.

2. Kontaktdaten der Verantwortlichen bei Together to One und Adopt A Palm Projekt: , des Datenschutzberaters und der Aufsichtsbehörde

Together to One (Together21) - Zukunft zum Mitmachen
Adopt A Palm Projekt
Hauptstrasse 21
CH - 4571 Lüterkofen SO

Mail: info@together21.org
Verantwortlicher: sec_data@together21.org

Aufsichtsbehörde:
Eidgenössischer Öffentlichkeits- und Datenschutzbeauftragter, EDÖB
Feldeggweg 1
CH - 3003 Bern

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>

3. Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten



Soziales Unternehmertum in Aktion
Das Adopt a Palm – Projekt
Gegründet 2007
Ein Miteinander -Projekt von
Together to One – Zukunft zum Mitmachen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten:

- Als Nutzer der Webseite (vgl. Ziff. 4)
- Zur Optimierung des Online-Erlebnisses

- Zur Kontaktaufnahme (E-Mail/Kontaktformular)
- Zur Anmeldung für einen Newsletter
- Bei der Eröffnung eines Online-Kundenkontos oder Bestellung als Gast
- Bei der Auftrags erfassung bei Bestellformularen
- Bei Kontakten per Telefon, oder E-Mail
- Bei Kauf auf Rechnung
- Bei einem Bezahlvorgang mit Kredit- oder Debit-Karte

4. Bearbeitung personenbezogener Daten bei Nutzern der Website

a) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website werden Informationen in einem sogenannten Logfile auf unserem Server temporär gespeichert. Dies sind Informationen, welche der Browser Ihres Endgerätes automatisch versendet: Es geht dabei um

- IP-Adresse des kontaktierenden Geräts
- Datum und Zeit
- URL der aufgerufenen Seite
- Referrer-URL
- Browser- und Geräteinformationen

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Verbindungsaufbau der Website
- Nutzung unserer Website
- Statistische Zwecke
- Systemsicherheit und -stabilität

Wir bearbeiten diese Daten um Ihnen die Nutzung der Websites zu ermöglichen (Art. 13 Abs. 1 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

b) Bei Kontakt über unsere E-Mail-Adresse

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, werden wir Ihre freiwillig mitgesendeten Kontaktdaten, wie Name und E-Mail-Adresse, nur zum Zweck der Beantwortung bzw. Bearbeitung Ihrer Anfrage aufnehmen. Bitte beachten Sie, dass der Datenaustausch per E-Mail nicht sicher ist. Wir bearbeiten diese Daten aufgrund berechtigten Interesses, bzw. um



Soziales Unternehmertum in Aktion
Das Adopt a Palm – Projekt
Gegründet 2007
Ein Miteinander -Projekt von
Together to One – Zukunft zum Mitmachen

Ihnen die Nutzung der Websites zu ermöglichen (Art. 13 Abs. 1 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO).

c) Bei Benutzung des Kontaktformulars

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe ihrer Kontaktdaten inklusive einer gültigen E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls Kundennummer erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt zur Erfüllung des Vertrages bzw. vorvertraglicher Kontaktaufnahme nach Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

d) Anmeldung zu unserem 2 - 3 x jährlich erscheinenden Newsletter

Sie haben die Möglichkeit sich auf unserer Webseite für unseren Newsletter anzumelden. Für die Anmeldung erfassen wir Ihre Anrede, Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Sprache und Ihre Zustimmung zum Erhalt des Newsletters. Wenn Sie den Newsletter zu einem späteren Zeitpunkt beenden wollen, können Sie entweder auf den Abmelde-Link klicken, der Ihnen mit jedem E-Mail-Newsletter mitgeschickt wird, oder Sie senden eine Mail an: unsubscribe@together21.org. Die Datenverarbeitung nehmen wir vor auf Grundlage Ihres Interesses an unseren Produkten und unseren Projekt-Berichten.

5. Bearbeitung personenbezogener Kundendaten

a) Eröffnung eines Online-Kundenkontos oder Bestellung als Gast

Sie haben die Möglichkeit bei uns ein passwortgeschütztes Online-Kundenkonto einzurichten. Das Kundenkonto dient Ihnen zur Administration Ihrer Bestellungen. Für die Bestell-Bearbeitung erheben wir von Ihnen Anrede, Name, Vorname, allenfalls Firma, E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer und Ihre allfällige Zustimmung zum Erhalt unseres Newsletters. Für Ihre interne Identifikation wird Ihnen eine Together21 Nummer zugewiesen.

Bei der Bestellung als Gast werden die gleichen Daten erhoben. In diesem Fall wird kein Kundenkonto angelegt.

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck einer kundenfreundlichen Abwicklung und erfolgt nach Art. 13 Abs. 2 lit. a DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Erfüllung Ihrer Anfrage/Bestellung.

b) Bei Kauf auf Rechnung



Soziales Unternehmertum in Aktion
Das Adopt a Palm – Projekt
Gegründet 2007
Ein Miteinander -Projekt von
Together to One – Zukunft zum Mitmachen

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung des Vertrags und vorvertraglicher Massnahmen erforderlich (Art. 13 Abs. 1 lit. a und c DSG und 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Behandlung der Daten wie oben beschrieben.

e) Bei einem Bezahlvorgang mit Kredit- oder Debitkarte

Für den Fall, dass Sie den Bezahlvorgang mittels einer Kredit- oder Debitkarte durchführen möchten, werden die Kartendaten, Ihr Name und Vorname sowie der Kaufbetrag bei uns erhoben und an den Paymentservice-Provider zur Abwicklung des Zahlungsauftrags übersandt. Wir speichern bei uns ausschliesslich die Transaktionsnummer, keine Ihrer Kartendaten.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung, gemäss Art. 13 Abs. 1 lit. a und c DSG und 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung des Vertrags und vorvertraglicher Massnahmen erforderlich.

6. Analysetools

Wir verwenden diverse Analysetools und andere Anwendungen von Drittanbietern, die Cookies auf Ihren Rechner setzen. Da dies nur sehr beschränkt geschieht, bitten wir um persönliche Anfrage, wenn Sie mehr wissen möchten.

7. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den oben aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

8. Bekanntgabe in Drittstaaten ohne adäquates Datenschutzniveau

Es erfolgt keine Bekanntgabe in Drittstaaten.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- Alle über Sie in unserer Datensammlung vorhandenen Daten Auskunft zu verlangen (Art. 8 DSG). Insbesondere können Sie Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, sowie das Bestehen eines Beschwerderechts. (Art. 15 DSGVO). Bei einem unverhältnismässig grossen Aufwand behalten wir uns vor, von Ihnen einen Legitimationsausweis sowie die Übernahme der effektiven Kosten vorab zu verlangen.



- Auskunft über die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung zu erhalten (Art. 8 Abs. 2 lit. b DSGVO).
- Unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO).
- Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (Art. 18 DSGVO).
- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO).
- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- Sich bei einer Aufsichtsbehörde (vgl. oben) zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

10. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von überwiegenden berechtigten Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

11. Datensicherheit

Wir sind bestrebt, technische und organisatorische Sicherheits-Verfahren anzuwenden, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und Ihre Sitzungs- sowie Personendaten gegenüber unberechtigter oder unrechts-mässiger Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigtem Verlust, einer Veränderung, Bekanntmachung oder einem Zugriff zu schützen.

Bitte seien Sie sich Ihrerseits bewusst, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass Together



Soziales Unternehmertum in Aktion
Das Adopt a Palm – Projekt
Gegründet 2007
Ein Miteinander -Projekt von
Together to One – Zukunft zum Mitmachen

to One und Adopt A Palm für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen können. Ihre persönlichen Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen.

Verwenden Sie für Ihr Benutzerkonto keine trivialen Passwörter und ändern sie diese regelmässig. Wenn Sie irgendwelche Vorkommnisse im Zusammenhang mit unseren Webseiten bemerken sollten, sind wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dies umgehend unter [sec_data\(at\)together21.org](mailto:sec_data(at)together21.org) zu melden.

12. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Ihre Daten für die folgende Dauer auf:

- Wir bewahren Ihre Daten entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist auf, entsprechend den Vorschriften des Arbeits-, Sozialversicherungs-, Steuerrecht oder der Geschäftsbücherverordnung.
- Daten, welche wir nicht länger benötigen, werden gelöscht oder zerstört, wenn der Zweck der Verarbeitung und die Verarbeitungsgrundlage ungültig werden, ausser es besteht die gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern oder neuen Bearbeitungsmethoden anzupassen. Eine aktuelle Datenschutzerklärung ist jederzeit unter www.together21.org oder www.adoptapalm.com abrufbar.