



Soziales Unternehmertum in Aktion

Das Adopt a Palm – Projekt

Gegründet 2007

Ein Miteinander -Projekt

Together to One – Zukunft zum Mitmachen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Wichtigste Geschäftsbedingung

1. Wir sehen in einem jeden Menschen eine gleichberechtigte und würdevolle Persönlichkeit auf dem gemeinsamen Weg in die Zukunft.
2. Wir vertrauen in unsere Partnerschaften zu Kunden und Kundinnen, Lieferanten und Produzentinnen etc.
3. Wir geben dem Staat, was dem Staat gebührt und befolgen dessen Gesetze.

Die nachfolgenden Regelungen entstanden durch die Bedürfnisse des Staates zu dem wir gehören.

1.1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) regeln zusammen mit allfälligen Bestellformularen oder Rahmenverträgen sowie der Datenschutzerklärung das Rechtsverhältnis zwischen Together to One – Adopt a Palm Projekt, Hauptstrasse 21, 4571 Lütcherkofen SO) nachfolgend „Verkäuferin“ genannt) und ihren Kunden (Käuferinnen).

Mit der Bestellung erklärt sich der Käufer, die Käuferin mit diesen AGB, der Datenschutzerklärung sowie anderen Vertragsbestandteilen einverstanden.

1.2. Vertragsabschluss

Angebote der Verkäuferin auf ihrer Website, in Flyers oder dem Newsletter sind unverbindlich und freibleibend. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten.

Die Angebote richten sich an Käufer und Käuferinnen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Die Produkt-Informationen entsprechen den Vorgaben der Lebensmittelinspektion des Kanton Solothurn.

Durch Absenden seiner Bestellung per Post, Fax, E-Mail oder innerhalb des E-Shops des Verkäufers oder durch telefonische Bestellung gibt der Käufer ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, indem der Verkäufer dieses Angebot durch eine Auftragsbestätigung oder durch Bereitstellung der Ware zur Lieferung annimmt.



Soziales Unternehmertum in Aktion

Das Adopt a Palm – Projekt

Gegründet 2007

Ein Miteinander -Projekt

Together to One – Zukunft zum Mitmachen

Aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es sowohl bei der Verkäuferin und oder beim Versand zu Lieferverzögerungen kommen. Im Allgemeinen liefern wir von Montag bis Donnerstag aus. Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr.

1.3. Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) exkl. MwSt. angegeben. Beim Vertragsabschluss ist auf der Webseite die MwSt. und der Totalbetrag ersichtlich.

Bei Bestellungen unter CHF 100.- (Warenwert exkl. MwSt.) wird zusätzlich ein Kleinmengenzuschlag von CHF 5.00 pro Bestellung verrechnet.

1.4 Lieferung

Versandinformationen

Wir liefern per Post-Service innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Grössere Bestellungen gehen nach der Verzollung auch nach Deutschland und Österreich.

Die Lieferungen erfolgen von Montag bis Donnerstag per B-Post. Wenn's pressiert, mit einem Aufschlag auch per A-Post. Am Freitag wird keine Post versandt damit die Datteln in einer möglichst guten Qualität bei Ihnen ankommen.

Dattel-Touren mit unserem Lieferwagen 1 - 2 Mal pro Saison (Daten auf Anfrage)

- | | |
|---------------------|---|
| 1) Raum St. Gallen: | Winterthur - Zürich - Baden |
| 2) Raum Basel: | Olten - Süddeutschland |
| 3) Berner Oberland: | Interlaken - Thun - Belp - Bern - Ittigen |
| 4) Westschweiz: | Murten - Freiburg - Lausanne |
| 5) Jurabogen: | Neuenburg - Biel - Grenchen - Solothurn |

1.5 Zahlungsinformationen

Rechnung (nur registrierte Kunden)

Rechnungen sind innerhalb von 21 Tagen ab Faktura-Datum, inklusive Porto-Kosten netto zahlbar. Allfällige Mahn- und Betreuungskosten müssten dem Kunden belastet werden.

Kreditkarte (Mastercard, Visa) / PostFinance Card über PayPal



Soziales Unternehmertum in Aktion

Das Adopt a Palm – Projekt

Gegründet 2007

Ein Miteinander -Projekt

Together to One – Zukunft zum Mitmachen

Wir akzeptieren im E-Shop Visa, Mastercard und PostFinance Card als Zahlungsmittel. Die Belastung erfolgt direkt bei der Bestellung.

Kleinmengen

Bei kleinen Einheiten werden zusätzlich Handlingskosten von CHF 5.00 zugerechnet, wenn der Totalwarenwert unter CHF 50.00 zu stehen kommt. Wir bitten um Verständnis.

Mehrwertsteuer UID 356.809.216 MWST (gilt nur für die Schweiz)

Wir unterliegen mit den Adopt A Palm-Produkten der Mehrwertsteuer von 2.5 %. Die Steuerbeträge werden auf der Rechnung separat ausgewiesen und zum Rechnungsbetrag zugerechnet.

1.6. Rückgabe- respektive Umtauschrecht / Qualitätsgarantie

Wir sind bestrebt, Produkte von exzellenter Qualität bei Ihnen abzuliefern. Unsere Produkte entstammen jedoch der Natur, sind unbehandelt und können sich in Ausnahmefällen nach dem Versand verändern. Wenn Qualitätsprobleme auftauchen, bitten wir um telefonische oder schriftliche Information damit wir das weitere Vorgehen (Ersatz) absprechen können. Die Transportkosten der Ersatzlieferung gehen zulasten der Verkäuferin.

1.8. Haftung

Die Verkäuferin haftet nicht für Schäden, die vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden, sowie für Schäden, die der Produkthaftpflichtgesetzgebung widersprechen.

1.9. Datenschutz / Benutzerdaten der Käufer

Für die Erhebung und Bearbeitung personen- oder firmenbezogener Daten richtet sich die Verkäuferin nach der Datenschutzerklärung, welche der/die Kundin mit der Bestellung (telefonisch oder schriftlich) oder Registrierung im Adopt A Palm E-Shop zustimmt.

KundInnen sind verpflichtet, nur richtige und vollständige Daten anzugeben.

Die Rechte der Kunden als betroffene Person, die bearbeiteten Datenkategorien, die Bearbeitungszwecke und die Rechtsfertigungsgründe werden in der **Datenschutzerklärung** der Verkäuferin erläutert. Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil des Kaufvertrags bzw. der vorliegenden **AGB** und ist in ihrer aktuellen Version auf der Website der Verkäuferin einsehbar.



Soziales Unternehmertum in Aktion

Das Adopt a Palm – Projekt

Gegründet 2007

Ein Miteinander -Projekt

Together to One – Zukunft zum Mitmachen

In der Rubrik ‚MyLogin‘ auf der Website der Verkäuferin hat der Kunde, die Kundin die Möglichkeit, Benutzerdaten passwortgeschützt zu hinterlegen. Er/sie verpflichtet sich, das persönliche, selbstgewählte Passwort nicht an Dritte weiterzugeben.

1.10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis unterstehen materiellem Schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Solothurn-

1.11 Änderungen der AGB

Änderungen am Inhalt und Umfang dieser AGB und der Datenschutzerklärung bleiben jederzeit vorbehalten. Sie werden denn Kundinnen und Kunden durch die Publikation unter www.together21.org und / oder www.adoptapalm.com zur Kenntnis gebracht.

- [Sortiment A-Z](#) (E-Shop)
- [Newsletter abonnieren](#)
- Projektbescrieb
- Gallerien

Hilfe & Kontakt

- [Neukundenanmeldung](#)
- [Kontakt](#)
- [Fragen & Antworten](#) zum Projekt